

Qualitätspolitik:

Ziel ist die Ausrichtung des Unternehmens entsprechend den Erfordernissen des Marktes und den Zielen und der Vision des Unternehmens, einhergehend mit externen und internen Faktoren, die es erforderlich machen, das Unternehmen kontinuierlich der Entwicklung des Marktes anzupassen und ständig zu überprüfen und zu verbessern. Aufgabe muss es sein, die strategische Ausrichtung und die Ziele sowie den kontinuierlichen Verbesserungsgedanken an alle Mitarbeiter weiterzutragen, sodass in der Organisation danach gelebt wird und im Mittelpunkt immer die Qualität, der Service und der Wert, der dem Kunden geboten wird, steht.

Die Verantwortung für die strategische Ausrichtung des Unternehmens und dem notwendigen kontinuierlichen Verbesserungsprozess obliegt dem Vorstand und dem Führungszirkel, der aus dem QMB, dem Leiter Einkauf und den Leitern Vertrieb besteht.

Qualitätsverpflichtung:

1. Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und alle zutreffenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um unseren Zukunftsplan und unseren Auftrag und Qualitätsverpflichtung zu erfüllen.
2. Um diese Verpflichtungen zu erfüllen, haben wir ein Quality Management System (QMS) im internationalen Standard ISO 9001:2008 eingeführt.
3. Im August 2018 erfolgte die Umstellung auf die internationale Norm ISO 9001:2015.
4. Wir verpflichten uns, die Wirksamkeit unseres QMS zu verbessern und setzen Qualitätsziele, an denen wir unsere Leistungen messen. Wir messen unsere Geschäftspraktiken an den Kriterien der ISO 9001:2015.
5. Als Teil unseres Strebens nach Qualität sind wir stets bemüht, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern.
6. Diese Grundsätze werden dem gesamten Personal bekannt gegeben und sind im Internet auf unserer Homepage zu finden. Des Weiteren hängen die Grundsätze an vielen Stellen auf dem Firmengelände aus.
7. Diese Grundsätze werden immer wieder auf die Eignung für die Bedürfnisse der PMA/TOOLS AG, ihrer Kunden und Angestellten geprüft.

Erstellt von

Dirk Baltes

Datum

11.12.2018

Geändert durch

Kristin Steingans

Datum

15.03.2023

Freigegeben durch

Uwe Kremer (Vorstand)

Datum, Unterschrift

15.03.2023


Kremer**Änderungsindex**

2

Seite

1/1