

La politique de qualité de l'entreprise est établie par la direction et s'applique à l'ensemble du groupe (tous les secteurs de l'entreprise et toutes les sociétés Elkamet). Il s'agit d'instructions de travail pour tous les employés de l'entreprise.

Comme chaque collaborateur est responsable de l'assurance qualité à accomplir dans son domaine de travail, il est de son devoir d'exécuter ces tâches selon les règles, processus et instructions spécifiés.

L'objectif est de produire des produits qui répondent aux exigences et aux attentes des clients. À cette fin, des méthodes appropriées, des procédés de fabrication éprouvés et des installations de production appropriées sont utilisés. Toutes les phases de développement du produit sont soigneusement planifiées en conformité avec les normes, règlements et exigences légales. Avec des améliorations continues - en fixant des objectifs avec des indicateurs clés dans tous les domaines - nous augmentons durablement notre compétitivité.

Un personnel formé et qualifié effectue le travail nécessaire dans tout le groupe. Nous atteignons la qualité des produits grâce à la planification de toutes les mesures nécessaires avant et pendant le traitement des commandes ainsi qu'à la surveillance systématique de tous les processus, de la réception des matières premières, du développement des produits jusqu'à l'expédition des marchandises.

Toutes les activités sont axées sur la stratégie « zéro défaut » avec des mesures préventives visant à minimiser la probabilité d'erreurs.

Tous les employés de l'ensemble du groupe sont par la présente appelés à contribuer à la réalisation de la politique de qualité, à l'atteinte des objectifs de qualité et à l'application des principes d'entreprise pertinents pour la qualité en assumant la responsabilité de la qualité.

Merci pour votre coopération!

Willich, le 3 avril 2023

U. Kremer
(Direction)